

市人大常委会会议材料

市十六届人大常委会第 28 次会议

2024 年 12 月 9 日

关于市十六届人大四次会议代表 建议、批评和意见办理情况的报告

南昌市人民政府办公室

一、基本情况

市十六届人大四次会议以来，市人大交由市政府办理的人大代表建议共 266 件。从建议内容上看：政法综合类占 23.3%、财经农林类占 19.2%、工业交通类占 28.2%、教科文卫类占 29.3%。截至目前，已全部办理完毕并书面答复代表，代表们对办理结果均表示满意。具体办理情况如下：

（一）建议所提问题已经解决或基本解决的共 191 件，占比 71.8%。今年，市政府进一步加大工作力度，将建议办理过程转化为推进工作落实的过程，取得了良好成效。比如，对余斌代表提出《关于加强精神心理专科医院建设的建议》，市政府高度重视，采取了有效措施：一是按照“加强统筹、保障重点、强化管理”的原则，做好资金保障，加强支出监管，提高财政资金使用效益；二是通过开展培训、讲课和实地检查，落实国家精神、心理诊疗指南和技术规范，进一步规范医疗服务行为。及时更新设备，优化医院布局 and 结构，不断提高医院硬件水平和服务能力；三是将精神心理疾病作为优势学科重点打造，通过加大卫生专技人员招聘力度、做好卫生专技人员职称评聘工作、开展精神科医师转岗培训等方式加强精神专科人才培养，提高精神心理专科医院的科技创新能力；四是建立精神心理专科医院与基层

医疗卫生机构帮扶机制，加强与学校合作，加大对精神心理专科医院的社会服务支持。代表对办理结果表示满意。针对曾伏良代表提出的《关于适时修订完善物业管理条例的建议》，市住建局认真研究，多措并举，一是强化建设单位监管，采取表格化、清单式的要点监督抽查方法，针对群众反映强烈的开裂、渗漏等住宅工程易发多发问题开展了专项治理，督促住宅工程有关参建单位切实落实质量主体责任；二是强化物业公司监管，研究制定了《南昌市物业服务企业信用信息管理暂行办法》，建立了“住建部门行业管理、街道社区日常管理、相关部门联合监管”机制，定期对物业服务企业实行综合评分评价，为业主选聘物业服务企业、物业服务招标、政府采购物业服务提供参考依据；三是健全业主自治机制，通过赋予乡镇（街道）对业主委员会监督的责权、业主委员会及成员民事主体资格、民政部门对群众自

治组织的指导管理责权，明确业主委员会成员的工作报酬及资金来源，并实行年度审计的方式强化监管，努力实现责、权、利统一。代表对办理结果表示满意。

（二）建议所提问题正在解决或列入规划逐步解决的共 64 件，占比 24.1%。部分建议的实施受上级政策、立项条件等因素影响，市政府及相关职能部门按照轻重缓急的原则，正在解决或列入计划分步予以解决。比如，张俊平代表提出《关于建立广泛的产学研协同育人平台、全面推行企业导师制的建议》，指出在当前的就业大环境下，部分求职者的择业就业、职业规划目标不够清晰，缺乏对行业运作模式及企业文化的理解，盲目择业，以至于在岗工作迷茫、对工资待遇的诉求与自身能力和对企业的贡献不对称。近年来，我市不断完善人才政策体系，通过引、培、服各项举措，吸引更多专业人才、高端人才服务企业，为经济社会

发展提供了坚实的人才支撑。下一步，市政府将坚持人才强市，持续开展“百场校招”“洪漂人才荟”等引才活动，积极搭建“英雄城·英雄荟”产才对接、校地合作平台，将“10 万人才来昌留昌”打造成全国知名品牌。代表对办理结果表示满意。比如，胡克伟代表提出《关于电动车充电桩建设的建议》具有很强的现实意义，解决好新能源汽车充电问题有利于完善城市功能、提高城市服务水平、提高居民生活水平，是发展新能源汽车产业的重要保障。下一步，市政府将从进一步建好、用好、管好汽车充电设施目标出发，统筹推进我市新能源电动汽车充电设施建设和运营管理工作。代表对办理结果表示满意。

（三）建议所提问题因目前条件限制或政策因素等暂时不能解决或留作参考的共 11 件，占比 4.1%。对因政策、资金等客观条件制约暂时难以落实的代表建议，承办部门已如实向代

表作出解释。比如，陶晟代表提出《倡导移风易俗，统一乡村祠堂的意见建议》，指出随着时代的发展，部分乡村宗祠礼堂存在一些陈规陋习，不利于树立文明新风尚。对此，市政府将结合全市农业农村工作实际，通过加强宣传引导、强化正向激励、夯实硬件基础、提升治理能力、强化督促指导等方式推进乡村治理。代表对建议办理回复表示理解。比如，吴江涵代表提出《关于建设公益性游泳馆的建议》，因我市公益性游泳健身场馆建设和发展资金尚未得到足够的覆盖，目前进展较慢。对此，市体育局将积极协商水业部门，对公益性游泳健身场馆予以水费减免，对新建公益性游泳健身场馆且符合条件的，予以一次性建设补助，力争公益性游泳健身场馆更加普及。代表对建议办理回复表示理解。

二、主要做法

（一）加强领导，落实责任。办理好人大

代表建议是政府的法定职责和义务，是政府工作接受人大监督和密切联系群众的重要途径。市政府高度重视建议办理工作，主要领导、分管领导高位推动，多次作出指示，要求各承办单位将建议办理工作纳入重要工作议程，认真办理代表建议并及时回应代表关切。建立了主要领导负总责、分管领导分工督办、市政府办协调督促、业务单位具体办理的工作机制，推动办理工作取得良好成效。

（二）优化程序，规范办理。今年，市政府从优化办理工作流程，加强规范性、时效性等方面着手，进一步提升代表建议办理工作质量。各承办单位严格按照《南昌市人民政府办公室关于印发南昌市人民政府办理人大代表建议、批评和意见及政协提案工作细则》要求，逐一梳理办理、答复、反馈等各个环节的工作重点，确保各项建议快办、快答、办好、答好，形成了职责分明、办理规范、审核严格、跟踪

到位、反馈及时的办理工作格局，为保质保量完成代表建议提供了有力保障。

（三）加强沟通，增进理解。紧扣办前、办中、办后三个环节，在狠抓建议办理工作落实的同时，加强与代表沟通交流，促进建议办理与推动工作深度融合，增进代表对政府工作的理解和支持。对办理复文中承诺解决采纳、计划解决采纳的事项，再梳理、再研究、再推动；对暂时无法解决的，认真向代表解释说明，以诚恳的态度取得代表的理解。办理后认真征询代表的反馈意见，根据意见加以改进和提高，切实提升代表满意度，做到群众不满意不罢休、代表不认可不止步。

（四）强化督办，巩固成效。紧紧把握分办交办、催办督办、跟踪回访各个环节，在每个时间节点前通过网上督办、电话催办等方式，做好提前告知、逾期预警、进度评估，做到事前有部署、事中有指导、事后有监督，确保办

理工作整体有序。坚持把办理代表建议与改进政府工作相结合，推动人大建议有效转化为具体的政策举措，争取办理一件建议、解决一类问题、推动一项工作。

三、存在问题及下步工作打算

今年政府系统人大代表建议办理工作顺利完成，是市人大常委会指导帮助的结果，也是各承办单位密切配合、共同努力的结果。但是我们也清醒地认识到，与新的形势和任务相比，与代表要求和群众期望相比，办理工作还存在一些问题和不足：**一是**代表建议落实解决率有待提高，对往年列为计划解决的建议滚动督办力度还要加强；**二是**个别承办单位办理深度不够，调查研究不够透彻，解决问题还浮于表面；**三是**极少数承办单位前期办理工作不抓紧，后期赶进度，从而导致答复仓促，以电话联系代表取代了上门见面。对此，我们将进一步改进作风、创新机制、强化督查，不断提高办理水

平和成效，以实际行动赢得代表的满意和群众的信任支持。

一是强化认识，确保“真重视”。市政府将一如既往地重视建议办理工作，切实将其作为依法履职的重要内容和执政为民的重要抓手。深化思想认识，提升办理成效，努力实现建议从“有用之言”转化成为“有益之事”。

二是强化跟踪，确保“早见效”。市政府将进一步健全完善跟踪督查的闭环工作机制，对建议答复中承诺近期解决和列入工作计划逐步解决的问题加大跟踪督促力度，抓好成果转化，努力让更多的代表建议转化为政府工作举措并尽快落地见效。

三是强化指导，确保“规范化”。市政府将不断夯实建议办理工作基础，督促各承办单位进一步完善办理工作规章制度，在内部分办、具体办理、走访沟通、起草答复、跟踪办理等环节更加细化，使代表建议办理工作更加规范

化、制度化。

办理好人大代表建议，是对人大代表依法履职的有力支持，同时也是对人民负责、自觉接受人大监督的重要体现。市政府将以高度负责的精神和态度，持续做好人大代表建议办理工作，努力向人民群众交出一份“办理高质量”的合格答卷。

审核：邹晓东

校对：马颖

印制时间：2024 年 12 月 6 日